



Mobileye Vezetéstámogató Rendszer

**ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK
ÁSZF**



***Hatályos:
2014. 01. 02-től***

Tartalomjegyzék

1.	Alapfogalmak.....	3
1.1	<i>Általános Szolgáltatási Feltételek célja, személyi, területi és időbeli hatálya, módosítása</i>	3
1.2	Szolgáltató	3
1.3	Ügyfél	4
1.4	Szolgáltatás.....	4
1.5	<i>Eszköz és kiegészítői</i>	4
1.6	<i>Ügyfélszolgálat:</i>	4
2.	Az Együttműködési szerződés létrejötte.....	5
3.	Fizetési módok, díjak.....	5
3.1	<i>Az Eszköz és kiegészítői árának megfizetése</i>	5
3.2	<i>Szolgáltatás díjának megfizetése</i>	5
4.	Szerződés felmondása	6
4.1	Rendes felmondás	6
4.2	Rendkívüli felmondás	6
4.3	Felmondás kézbesítésére vonatkozó szabályok	7
5	Adatkezelés.....	7
5.1	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	7
5.2	<i>Az adatkezelés célja</i>	7
5.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	8
5.4	<i>Tájékoztatás</i>	8
5.5	<i>Adatbiztonság</i>	8
6.	Szolgáltatási információk.....	9
7.	Jótállás	9
8.	Korlátozott felelősség	9
8.1	<i>Az eszköz hibás működése miatt</i>	9
8.2	<i>Vis maior</i>	10
9.	Ügyfélpanaszok, bejelentések intézése	10
10.	Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok.....	11
10.1	<i>Az Ügyfél nyilatkozat tételei</i>	11
10.2	<i>A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége</i>	11
10.3	<i>A Szolgáltató Ügyfeleivel szemben fennálló értesítési kötelezettsége</i>	11
11.	Vitás ügyek rendezése	11
12.	Felügyeleti szervek.....	12

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A Mobileye a legkorszerűbb vezetéstámogató rendszer, amelyet a világ vezető autógyártói integrálnak aktív biztonsági megoldásaikba, valamint elérhető utólagos beszerelhető passzív biztonsági rendszerként is.

1. Alapfogalmak

1.1 Általános Szolgáltatási Feltételek célja, személyi, területi és időbeli hatálya, módosítása

A Szolgáltató a Szolgáltatást ezen, jogviszonyt megtestesítő dokumentum alapján és elfogadását követően nyújtja az Ügyfél részére, aki köteles annak rendelkezését betartani és az igénybevett szolgáltatásért a díjszabásban meghatározott díjat fizetni.

Az ÁSZF célja:

Az ÁSZF célja, hogy részletesen, egységesen szabályozza a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint a személyi hatálya alá tartozó Szolgáltató és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF hatálya:

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltatás fogalom alatt specifikált szolgáltatásokra terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá az Ügyfél és a Szolgáltató tartozik.

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a nyilvánosságra hozatalakor megjelölt időpontban lép hatályba.

ÁSZF nyilvánosságra hozatala és módosítása:

Az Ügyfélnek az ÁSZF-et a Szerződés megkötésekor el kell fogadnia. Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása a Szerződés hatálybalépésének feltétele. Az ÁSZF az www.autosafety.hu honlapon a szerződéskötést megelőzően tanulmányozható, letölthető, illetve a szerződéskötés folyamata közben is elolvasható. A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról, vagy annak az Előfizető vagy Felhasználó által megjelölt egyes részéről kérésre díj ellenében másolatot készít.

A módosított ÁSZF-t a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően a Szolgáltató internetes honlapján köteles nyilvánosságra hozni. Ezzel Szolgáltató az értesítési kötelezettségét e körben teljesíti. Az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az ÁSZF változását, az Ügyfél a Szerződést a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően, a rendes felmondás szabályainak megfelelően jogosult felmondani az ÁSZF hatályba lépésnek napjával.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére, a felek közötti jogviszonyra a vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok, hatósági előírások és rendelkezések az irányadóak.

1.2 Szolgáltató

A Mobileye termékhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására jogosult üzleti vállalkozás.

Szolgáltató adatai

Név:	Auto Safety Hungary Kft.
Iroda:	1139 Budapest, Hajdú utca 42-44, 4400, Nyíregyháza, Kállói út 16.
Ügyfélszolgálat:	+36 20 555 77 66,
Adószám:	22985929-2-41
Internetes honlap:	www.autosafety.hu ,

1.3 *Ügyfél*

Ügyfél a Számlafizető és a Felhasználó.

Számlafizető: Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel a Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.

Felhasználó: Az a természetes személy, aki jogszerűen és tudatosan használja a Mobileye Eszközt és kiegészítőket.

1.4 *Szolgáltatás*

A Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott értékesítési, szaktanácsadási, beszerelési és support funkciók összefoglaló elnevezése.

A Szolgáltatás igénybevételének *feltétele:* az adott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszköz és kiegészítőinek megvásárlása és telepítése, üzembe helyezése.

1.5 *Eszköz és kiegészítői*

Eszköz: Mobileye vezetéstámogató rendszer

Kiegészítők: Visszajelző egység, Visszajelző egység tartó konzol, Kábelköteg, Kamera tartókonzol, Kamera burkolatok, Gombok, Rögzítő szalag, Szinkronizációs modul, Vibrációs egység, Rögzítő csavar szett, Külső audió egység

1.6 *Ügyfélszolgálat:*

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatot tart fenn a Szolgáltatás megrendelésével, számlázással, a Szerződés felmondásával, és hibabejelentéssel kapcsolatos ügyek intézésére, munkanapokon 8 -16h között.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: **4400 Nyíregyháza Kállói út 16.**

Cím: **1139 Budapest Hajdú utca 42-44**

E-mail: info@autosafety.hu

Info line: +36 20 555 77 66

2. Az Együttműködési szerződés létrejötte

2.1. Szerződéskötés:

Szerződő felek az Együttműködési szerződést telephelyen, illetve az Ügyfélszolgálaton keresztül írásban kötik meg.

Az Együttműködési szerződésből - az Általános Szerződési Feltételek alapján - fakadó jogok, a Szolgáltató az Együttműködési szerződésben foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatást aktiválta (eszközt bekalibrálta), függetlenül az esetleges nem a Szolgáltató által biztosított adatkommunikációs szolgáltatás aktiválásának, illetve a Szolgáltatás tényleges igénybevételének kezdő időpontjától (pl. GPS szolgáltatáshoz kapcsolt riport funkciók).

Az írásos szerződés úgy jön létre, hogy az Ügyfél a szerződést aláírásával hitelesíti. **Az Együttműködési szerződés aláírásával az Ügyfél az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve elfogadottnak tekinti.** Az Együttműködési szerződés a felek között **határozatlan időre** jön létre kivéve, ha a felek az Együttműködési szerződés időtartamát előre meghatározzák.

A szerződés aláírását követően az Eszköz az Ügyféllel egyeztetett időpontban, az Eszköz, illetve kiegészítők vételárának megfizetésétől számított **maximum 30 napon belül** kerül beszerelésre lehetőleg az Ügyfél választása szerint. A telepítés időpontját a Szolgáltató és az Ügyfél egyezteti. A Szolgáltatás az eszköz telepítését követően aktív. **Az Eszköz ára a telepítés díját nem tartalmazza!**

3. Fizetési módok, díjak

3.1 Az Eszköz és kiegészítói árának megfizetése

3.1.1 Az Eszköz vásárlás szabályai:

Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszközöket és kiegészítőket megvásárolja. Az Eszköz és kiegészítőinek ára a mindenkori Díjszabásban kerül meghatározásra.

Eszközvásárlás a megrendelés beérkezését követően a Szolgáltató az Eszköz illetve kiegészítói árának megfizetése céljából díjbekérő számlát küld az Ügyfél által megjelölt e-mail címre. Az összeg beérkezését követően a Szolgáltató számlát állít ki, melyet postai úton megküld az Ügyfélnek.

3.1.2 Az Eszköz és kiegészítói telepítésének költségét az Eszköz és a kiegészítők ára nem tartalmazza, azt az Ügyfél viseli. A telepítés díját a mindenkori Díjszabást tartalmazza.

3.2 Szolgáltatás díjának megfizetése

3.2.1 Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételéért - legkésőbb a telepítésig - a szolgáltatási díjat megfizetni. A szolgáltatási díjakat, a mindenkori **Díjszabás** rögzíti. A mindenkori díjszabás átvehető az Ügyfélszolgálaton.

Az Ügyfél a Szolgáltatás díját egy összegben köteles megfizetni. Amennyiben a Szolgáltató kedvezményt biztosít az Ügyfélnek, annak mértékét az Együttműködési szerződésben rögzíti.

3.2.2 Ügyfél az Együttműködési Szerződésben meghatározhatja a fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a.) készpénz befizetés az ügyfélszolgálaton
- b.) banki átutalás

Az Ügyfél részéről történő pénzügyi átutalás esetén az Ügyfél kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Ügyfelet terhelik, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.2.3 A Szolgáltató jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem, vagy csak részben fizeti meg.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Ügyfél a számla szerinti teljes összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Ügyfelet - alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

3.2.4 Az Ügyfél késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, amelynek esetleges költségét jogosult az Ügyfélre áthárítani.

3.2.5 A Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfelek egyes csoportjai számára (**Speciális előfizetői csoport**) az értékesítést elősegítendően kedvezményes árat meghatározni. A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik.

4. Szerződés felmondása

Szolgáltató az Együttműködési szerződésben megrendelt Eszközök és Szolgáltatások nyújtását az Ügyfél részéről megrendelésnek tekinti, ezért a Szolgáltatás írásos lemondásáig (a szerződés felmondásig) jogszerűen szolgáltat.

Az Együttműködési szerződés felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

4.1 Rendes felmondás

Felek rögzítik, hogy bármelyik szerződő fél jogosult a jelen szerződést a másik félhez intézett indokolás nélküli rendes felmondással, 30 (harminc) napos felmondási idővel megszüntetni.

4.2 Rendkívüli felmondás

A másik fél súlyos szerződésszegése esetén – függetlenül az erre okot adó körülményből fakadó egyéb jogoktól – bármely fél jogosult írásban közölt rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal jelen szerződést megszüntetni.

Felek jogosultak továbbá rendkívüli felmondással élni különösen abban az esetben, ha a másik fél ellen csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás lefolytatását kezdeményezi bármely hitelezője vagy saját maga az arra illetékes bíróság előtt.

A Partner ugyancsak köteles a Megbízó felé haladéktalanul írásban bejelenteni, amennyiben vele szemben a Gazdasági Versenyhivatal előtt verseny felügyeleti eljárás indult. Megbízó ebben az esetben is jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.3 Felmondás kézbesítésére vonatkozó szabályok

Felek rögzítik, hogy mind a rendes, mind a rendkívüli felmondást a fél írásban ajánlott, tértivevényes levél, vagy telefax megküldésével köteles a másik féllel közölni.

A felmondást tartalmazó levelet a jelen szerződésben megjelölt székhelyre kell megküldeni azzal, hogy annak kézbesítésével a felmondás közöltnek tekintendő.

Amennyiben a felmondást tartalmazó levelet postai úton ajánlott küldeményként a jelen szerződésben megjelölt, igazolt módon a bejelentett székhelyre küldték meg, a küldemény kézbesítettnek minősül a második kézbesítés megkísérlését követő 5. napon abban az esetben is, ha a levelet a posta nem tudta bármilyen okból kézbesíteni.

Amennyiben a jelen szerződésben megadott adatokban (cégnév, székhely, stb.) bármely fél részéről változás következik be, arról az érintett fél haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni a másik felet.

Bejelentés hiányában az ajánlott küldemények a fenti feltételekkel székhelyváltozás esetén is kézbesítettnek minősülnek.

5 Adatkezelés

Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával önkéntesen, a megfelelő tájékoztatás birtokában tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél által megadott, vagy az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat kezelni a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

5.1 Az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató, mint adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a személyes adatok kezelése során

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- és az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok előírásainak megfelelően jár el.

5.2 Az adatkezelés célja

A Szolgáltató kizárólag abból a célból kezel személyes adatokat, hogy az Ügyfél részére a Szolgáltatást teljesíthesse, valamint a Szolgáltatás ellenértékét kiszámlázhassa, Ügyféllel szemben fennálló követelését érvényesíthesse, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos adatmegőrzési kötelezettségének eleget tegyen. **Az Ügyfél adatainak** (különösen: név, lakcím/székhely, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím, számlaszám) **beszerzéséhez, nyilvántartásához, kezeléséhez, feldolgozásához, összekapcsolásához Ügyfél hozzájárulását jelen dokumentum elfogadásával Ügyfél részéről önkéntesen, egyértelműen és kifejezett hozzájárulás alapján megadottnak tekintett.**

Amennyiben az Ügyfél harmadik személyek személyes adatait bocsátja, a Szolgáltató rendelkezésére az adatok átadásával kijelenti és szavatolja, hogy az érintett személy kifejezetten, félreérthetetlenül, a megfelelő tájékoztatás alapján és a vonatkozó szabályokkal összhangban hozzájárult adatainak a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél adatait titkosan kezeli, azokat csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott szervek részére adja ki.

5.3 Az adatkezelés időtartama

Az Ügyfél által a jelen dokumentumban adott adatkezelési felhatalmazás kizárólag a fent meghatározott személyes adatok körére terjed ki, időtartama megegyezik az adatkezelés céljának fennállásával.

Az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok haladéktalanul és véglegesen törlésre kerülnek.

5.4 Tájékoztatás

Személyes adatai kezeléséről az Ügyfél, illetve jogosultsága igazolása után a Felhasználó tájékoztatást kérhet. A Szolgáltató ennek megfelelően kérésre tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. A tájékoztatás iránti kérelmet elektronikus levélben a info@autosafety.hu e-mail címre kell eljuttatni. Az érintett tájékoztatás kérése esetén a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Az érintett jogosult kérheti személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) a Szolgáltató elektronikus címén. A Szolgáltató a helyesbítést haladéktalanul elvégzi nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről értesíti az érintettet. Az érintett jogosult kérheti a személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez a hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát). A törlés a Szolgáltató a info@autosafety.hu elektronikus címen, vagy postai úton, az Ügyfélszolgálat postacímén kérhető. Az érintett bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben, vagy egészben.

A Felhasználó személyes adatai védelméhez való joga megsértésének gyanúja esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. A vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

5.5 Adatbiztonság

Szolgáltató megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat a Szolgáltató harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Nem jelenti az adatkezelési szabályok sérelmét a személyes adatoknak és a Szolgáltatás során keletkezett adatoknak a Szolgáltató által meghatalmazott könyvvizsgáló, jogi képviselő, illetve hibaelhárításban közreműködő személyek, valamint a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos feladatok ellátása érdekében igénybe vett szerződéses partnerek, illetve a Felek közötti jogvita elbírásában közreműködő hatóságok, bíróságok részére történő átadása.

Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható intézkedést az adatok fizikai védelme érdekében. A fenti kötelezettségvállalást a Szolgáltató az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre valamint büntetett előéletre vonatkoznak. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy valamely felhasználó a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében különleges adatként minősülő adatot helyezett el az adatbázisban, azt haladéktalanul törli, és jogosult az érintett regisztrációját haladéktalanul megszüntetni.

6. Szolgáltatási információk

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eszköz illetve a kiegészítők hibamentes működése több feltétel együttes fennállását igényli.

Ügyfél a fentiekre tekintettel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások, értékesített Eszközök és kiegészítők tekintetében a Szolgáltatón kívül álló okok, körülmények hibás működést okozhatnak, vagy megakadályozhatják a működést (pl. autó CAN állapota, stb.).

Ügyfél elfogadja, hogy az eszközök és kiegészítők Szolgáltatón kívül eső okból való hibás működése, vagy működésének hiánya esetén a Szolgáltató hibás teljesítésére nem hivatkozhat. Szolgáltató kizárólag az Eszközök és kiegészítői meghibásodásából fakadó hibás teljesítés esetére vállal felelősséget.

Ügyfél az **Általános Szolgáltatási Feltételek elfogadásával** kijelenti, hogy a Szolgáltatást, az Eszköz és kiegészítők működését, műszaki paramétereit, használati lehetőségeit és kockázatait részletező és ahhoz átadott **Használati Útmutató** ismeretében veszi igénybe.

7. Jótállás

A Szolgáltató jótáll azért, hogy minden megvásárolt eszköz és kiegészítő szokásos, szerződésszerű használat esetén a jótállási időszak alatt anyag és gyártási hibáktól mentes.

Szolgáltató a Mobileye termékek tekintetében 2 év általános jótállást vállal.

A jótállás kezdő időpontja az a nap, amikor a Mobileye terméket a Szolgáltató beépítette.

Amennyiben a Szolgáltató által forgalmazott Mobileye termékek beszerelését nem a Szolgáltató végezte, azon esetben a szakszerűtlen, a Szolgáltató által biztosított technológiai utasításnak nem megfelelő beszerelésből eredő esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a termékek mentesek harmadik személy olyan jogaitól, amelyek azok megszerzését, illetve szándékolt célra történő felhasználását kizárnák, korlátoznák.

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- semmilyen utólag telepített szoftverre;
- olyan hibára vagy károsodásra, amelynek oka a helytelen használat, baleset, módosítás, nem megfelelő fizikai, vagy működési környezet, vagy az Ügyfél által végzett helytelen telepítés, javítás;
- olyan sérülésre, amelyet jogosulatlan javítás okoz;
- olyan meghibásodásokra, vagy sérülésekre, amelyeket harmadik fél eszközei okoznak,

A jótállás nem érvényesíthető ha az Eszköz és kiegészítőinek beszerelését nem a Szolgáltató vagy annak szerződött beszerelési partnere végezte. A jótállás érvényesítéséhez a Telepítő által aláírt és lepecsételt garanciajegy bemutatása szükséges. A jótállás a nem megfelelő használatból eredő hibákra nem terjed ki.

8. Korlátozott felelősség

8.1 Az eszköz hibás működése miatt

a Szolgáltató nem tehető felelőssé az alábbi károk egyike miatt sem (beleértve a szerződésszegés, vagy a gondatlanság esetét is):

- jövedelem-, profit-, szerződéskiesés,

- üzleti veszteség,
- helyettesítő szolgáltatások költségéért,
- hírnévvesztésért,
- bármilyen speciális, indirekt vagy szükségszerűen következő anyagi kárért, vagy veszteségéért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Ügyfelet azért érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud eleget tenni.

A fenti események bekövetkezésének tényéről a Szolgáltató haladéktalanul köteles az www.autosafety.hu weboldalán keresztül tájékoztatni az Ügyfeleit és ez az esemény egyidejűleg maga után vonja az Együtműködési Szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

A Szolgáltató felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg az Ügyfél által már megfizetett, de igénybe nem vett szolgáltatási díjak összegét.

8.2 *Vis maior*

Szolgáltató jelen ÁSZF.-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért nem felel azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmény (*vis maior*) merül fel, amely megakadályozza az Együtműködési szerződés teljesítését.

Ilyen körülmények különösen:

- háborús cselekmények, sztrájk, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, süszéghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél és hóihar, belvíz, más természeti katasztrófa),
- a Szolgáltatások biztosításában közreműködő harmadik vállalatok csődje, megszűnése, Szolgáltatóval való együtműködésük megszűnése,
- a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei, amelyek a Szolgáltató Együtműködési szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják és ennek eredményként vétlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

9. Ügyfélpanaszok, bejelentések intézése

A Szolgáltató az Ügyfél bejelentéseinek, panaszainak fogadására Ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.6 pontja tartalmazza.

Az Ügyfél a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait csak írásban teheti meg az Ügyfélszolgálat elérhetőségein. Az írásbeli bejelentésben fel kell tüntetni a reklamáció okát, az Ügyfél beazonosításához szükséges adatokat, valamint csatolni kell azokat a dokumentumokat, bizonyítékokat, amely alapján a reklamáció érvényesítésére kerül sor.

Felhasználó az Eszköz meghibásodását, hibás működését köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató az Ügyfél/Felhasználó bejelentését, panaszát legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban értesíti.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató az általános elintézési idő lejártá előtt köteles írásban értesíteni az Ügyfelet az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Amennyiben az Ügyfél panaszában az Eszköz meghibásodására hivatkozik és a Szolgáltató jelzése alapján az Eszköz helyszíni vizsgálata szükséges, az Ügyfél köteles az előre egyeztetett helyen és

időben lehetővé tenni az Eszköz Szolgáltató általi megvizsgálását. Amennyiben a Szolgáltató megállapítása alapján a hiba az Eszköz nem rendeltetésszerű, illetve szerződésszerű használatára vezethető vissza, a javítással illetve a helyszíni vizsgálattal kapcsolatos költségeket, valamint az Eszköz hibájából eredő károkat az Ügyfél köteles viselni.

Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítéséből fakadó igényeit 30 napos jogvesztő határidőn belül jelentheti be írásban a Szolgáltatónak.

10. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok

10.1 Az Ügyfél nyilatkozat tételei

Az Ügyfél nyilatkozatait a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva írásban, illetve az Ügyfélszolgálat elektronikus levélcímére megküldött e-mailben jogosult megtenni.

10.2 A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége

A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a. a tájékoztatást az internetes honlapján, az **www.autosafety.hu** weboldalon közzéteszi, továbbá
- b. az abban foglaltakról a telefonon elérhető ügyfélszolgálaton szóbeli tájékoztatást ad.
- c.

10.3 A Szolgáltató Ügyfeleivel szemben fennálló értesítési kötelezettsége

A Szolgáltató Ügyfeleivel szemben fennálló értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

Közérdekű szolgáltatási információkról történő tájékoztatást az www.autosafety.hu internetes honlapján teszi közzé.

Közérdekű szolgáltatási információknak minősülnek:

- a. ÁSZF módosítás
- b. Új szolgáltatások bevezetése
- c. Meglévő szolgáltatások megszüntetése
- d. Szolgáltatási díjak módosítása

Egyéni előfizetői információkról az Ügyfél értesítése közvetlen, írásbeli módon (értesítés levélben), vagy elektronikus levélben történik.

A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a címzett az iratot nem vette át (pl.: a Szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés első megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

11. Vitás ügyek rendezése

A szerződő Felek kijelentik, hogy a vitás kérdésekben mindenképp előtérbe kerülő megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Nyíregyházi Városi Bíróság, vagy – értékhatártól függően – a Nyíregyházi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadók.

12. Felügyeleti szervek

- Az Ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: 1-459-4800

- A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1052 Budapest, Városház u.7.

Telefon: 1-472-8851